

МИНИСТЕРСТВО СЕЛЬСКОГО ХОЗЯЙСТВА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«КУБАНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ АГРАРНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ
имени И.Т. ТРУБИЛИНА»

Факультет прикладной информатики
Системного анализа и обработки информации



УТВЕРЖДЕНО
Декан
Замотайлова Д.А.
Протокол от 23.04.2026 № 6

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)
«ЭЛЕКТРОННЫЙ БИЗНЕС»**

Уровень высшего образования: бакалавриат

Направление подготовки: 38.03.05 Бизнес-информатика

Направленность (профиль) подготовки: Управление цифровой трансформацией бизнеса

Квалификация (степень) выпускника: бакалавр

Формы обучения: очная, очно-заочная

Год набора (приема на обучение): 2026

Срок получения образования: Очная форма обучения – 4 года
Очно-заочная форма обучения – 4 года 8 месяца(-ев)

Объем: в зачетных единицах: 4 з.е.
в академических часах: 144 ак.ч.

Разработчики:

Доцент, кафедра системного анализа и обработки информации Кузьмина Э.В.

Рабочая программа дисциплины (модуля) составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВО по направлению подготовки 38.03.05 Бизнес-информатика, утвержденного приказом Минобрнауки от 29.07.2020 № 838, с учетом трудовых функций профессиональных стандартов: "Менеджер по информационным технологиям", утвержден приказом Минтруда России от 30.08.2021 № 588н; "Специалист по информационным системам", утвержден приказом Минтруда России от 13.07.2023 № 586н; "Системный аналитик", утвержден приказом Минтруда России от 27.04.2023 № 367н.

Согласование и утверждение

№	Подразделение или коллегиальный орган	Ответственное лицо	ФИО	Виза	Дата, протокол (при наличии)
1	Системного анализа и обработки информации	Заведующий кафедрой, руководитель подразделения, реализующего ОП	Барановская Т.П.	Согласовано	13.04.2026, № 8

1. Цель и задачи освоения дисциплины (модуля)

Цель освоения дисциплины - формирование комплекса знаний об научных и методических основах электронного бизнеса, изучение современных концепций электронной торговли и электронного бизнеса, использование Интернет-технологий в экономике.

Задачи изучения дисциплины:

- обучение студентов теоретическим и практическим основам знаний в области существующих видов электронного бизнеса, создания собственного электронного бизнеса, используются современные методы продвижения электронного бизнеса с использованием современных технологий создания информационных систем; ;
- формирование у студентов практических навыков технологии объектно-ориентированного анализа и программирования, работы на персональном компьютере с целью составления моделей для решения прикладных экономических задач, предусмотренных для освоения на лабораторных занятиях. .

2. Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю), соотнесенные с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Компетенции, индикаторы и результаты обучения

ПК-П8 Способен проводить разработку, тестирование и анализ прототипа информационной системы

ПК-П8.1 Разрабатывает прототип ис в соответствии с требованиями заказчика к ис в рамках выполнения работ и управления работами по созданию (модификации) и сопровождению ис

Знать:

ПК-П8.1/Зн1 Языки программирования и работы с базами данных

ПК-П8.1/Зн2 Инструменты и методы прототипирования пользовательского интерфейса

ПК-П8.1/Зн3 Современные объектно-ориентированные языки программирования

ПК-П8.1/Зн4 Языки современных бизнес-приложений

Уметь:

ПК-П8.1/Ум1 Кодировать на языках программирования в рамках выполнения работ и управления работами по созданию (модификации) и сопровождению ис

Владеть:

ПК-П8.1/Нв1 Владеет навыками разработки прототипа ис в соответствии с требованиями заказчика к ис в рамках выполнения работ и управления работами по созданию (модификации) и сопровождению ис

ПК-П8.2 Проводит тестирование прототипа ис для проверки корректности архитектурных решений в рамках выполнения работ и управления работами по созданию (модификации) и сопровождению ис

Знать:

ПК-П8.2/Зн1 Инструменты и методы модульного тестирования

ПК-П8.2/Зн2 Инструменты и методы тестирования нефункциональных и функциональных характеристик ис

ПК-П8.2/Зн3 Современные методики тестирования разрабатываемых ис

Уметь:

ПК-П8.2/Ум1 Тестировать результаты прототипирования ис в рамках выполнения работ и управления работами по созданию (модификации) и сопровождению ис

Владеть:

ПК-П8.2/Нв1 Владеет навыками проведения тестирования прототипа ис для проверки корректности архитектурных решений в рамках выполнения работ и управления работами по созданию (модификации) и сопровождению ис

ПК-П11 Способен разрабатывать руководства пользователей информационной системы

ПК-П11.1 Разработка руководства пользователя ис в рамках выполнения работ и управления работами по созданию (модификации) и сопровождению ис

Знать:

ПК-П11.1/Зн1 Инструменты и методы разработки пользовательской документации

ПК-П11.1/Зн2 Возможности ис

ПК-П11.1/Зн3 Предметная область автоматизации

Уметь:

ПК-П11.1/Ум1 Разрабатывать инструкции пользователя ис в рамках выполнения работ и управления работами по созданию (модификации) и сопровождению ис

Владеть:

ПК-П11.1/Нв1 Владеет навыками разработки руководства пользователя ис в рамках выполнения работ и управления работами по созданию (модификации) и сопровождению ис

ПК-П11.2 Разработка руководства администратора и программиста ис в рамках выполнения работ и управления работами по созданию (модификации) и сопровождению ис

Знать:

ПК-П11.2/Зн1 Устройство и функционирование современных ис

ПК-П11.2/Зн2 Современные стандарты информационного взаимодействия систем

Уметь:

ПК-П11.2/Ум1 Разрабатывать технические рекомендации по администрированию и адаптации ис в рамках выполнения работ и управления работами по созданию (модификации) и сопровождению ис

Владеть:

ПК-П11.2/Нв1 Владеет навыками разработки руководства администратора и программиста ис в рамках выполнения работ и управления работами по созданию (модификации) и сопровождению ис

3. Место дисциплины в структуре ОП

Дисциплина (модуль) «Электронный бизнес» относится к формируемой участниками образовательных отношений части образовательной программы и изучается в семестре(ах): Очная форма обучения - 8, Очно-заочная форма обучения - 9.

В процессе изучения дисциплины студент готовится к решению типов задач профессиональной деятельности, предусмотренных ФГОС ВО и образовательной программой.

4. Объем дисциплины (модуля) и виды учебной работы

Очная форма обучения

Период обучения	Общая трудоемкость (часы)	Общая трудоемкость (ЗЕТ)	Контактная работа (часы, всего)	Внеаудиторная контактная работа (часы)	Лекционные занятия (часы)	Практические занятия (часы)	Самостоятельная работа (часы)	Промежуточная аттестация (часы)
Восьмой семестр	144	4	49	3	24	22	41	Экзамен (54)
Всего	144	4	49	3	24	22	41	54

Очно-заочная форма обучения

Период обучения	Общая трудоемкость (часы)	Общая трудоемкость (ЗЕТ)	Контактная работа (часы, всего)	Внеаудиторная контактная работа (часы)	Лекционные занятия (часы)	Практические занятия (часы)	Самостоятельная работа (часы)	Промежуточная аттестация (часы)
Девятый семестр	144	4	31	3	12	16	113	Экзамен
Всего	144	4	31	3	12	16	113	

5. Содержание дисциплины (модуля)

5.1. Разделы, темы дисциплины и виды занятий (часы промежуточной аттестации не указываются)

Очная форма обучения

Наименование раздела, темы	Всего	Внеаудиторная контактная работа	Лекционные занятия	Практические занятия	Самостоятельная работа	Планируемые результаты обучения, соотнесенные с результатами освоения программы
Раздел 1. Экономика информационных сетей	45		12	12	21	ПК-П8.1 ПК-П8.2
Тема 1.1. Экономика информационных сетей	15		4	4	7	
Тема 1.2. Межсоединенная и распределенная экономика	16		4	4	8	

Тема 1.3. Экономическая эффективность сетей типа Интернет	14		4	4	6	
Раздел 2. Интернет и сетевая экономика	42		12	10	20	ПК-П11.1 ПК-П11.2
Тема 2.1. Интернет – экономика	16		4	4	8	
Тема 2.2. Ценообразование в сетевой экономике.	14		4	4	6	
Тема 2.3. Сетевая коммерция	12		4	2	6	
Раздел 3. Промежуточная аттестация	3	3				ПК-П8.1 ПК-П8.2
Тема 3.1. Экзамен	3	3				ПК-П11.1 ПК-П11.2
Итого	90	3	24	22	41	

Очно-заочная форма обучения

Наименование раздела, темы	Всего	Внеаудиторная контактная работа	Лекционные занятия	Практические занятия	Самостоятельная работа	Планируемые результаты обучения, соответствующие результатам освоения программы
Раздел 1. Экономика информационных сетей	74		6	8	60	ПК-П8.1 ПК-П8.2
Тема 1.1. Экономика информационных сетей	24			4	20	
Тема 1.2. Межсоединенная и распределенная экономика	28		6	2	20	
Тема 1.3. Экономическая эффективность сетей типа Интернет	22			2	20	
Раздел 2. Интернет и сетевая экономика	67		6	8	53	ПК-П11.1 ПК-П11.2
Тема 2.1. Интернет – экономика	22			2	20	
Тема 2.2. Ценообразование в сетевой экономике.	28		6	2	20	
Тема 2.3. Сетевая коммерция	17			4	13	
Раздел 3. Промежуточная аттестация	3	3				ПК-П8.1 ПК-П8.2
Тема 3.1. Экзамен	3	3				ПК-П11.1 ПК-П11.2
Итого	144	3	12	16	113	

5.2. Содержание разделов, тем дисциплин

Раздел 1. Экономика информационных сетей

(Очная: Лекционные занятия - 12ч.; Практические занятия - 12ч.; Самостоятельная работа - 21ч.; Очно-заочная: Лекционные занятия - 6ч.; Практические занятия - 8ч.; Самостоятельная работа - 60ч.)

Тема 1.1. Экономика информационных сетей

(Очная: Лекционные занятия - 4ч.; Практические занятия - 4ч.; Самостоятельная работа - 7ч.; Очно-заочная: Практические занятия - 4ч.; Самостоятельная работа - 20ч.)

Информационная инфраструктура субъектов экономической деятельности. Информационные сети и их виды. Развитие Internet – среды. Понятие электронной экономической деятельности. Характеристики рынка электронной коммерции. Проблемы и основные направления совершенствования систем электронной коммерции.

Тема 1.2. Межсоединенная и распределенная экономика

(Очная: Лекционные занятия - 4ч.; Практические занятия - 4ч.; Самостоятельная работа - 8ч.; Очно-заочная: Лекционные занятия - 6ч.; Практические занятия - 2ч.; Самостоятельная работа - 20ч.)

IP-транспорт, структура цены и экономика соглашений о межсоединениях, разделение распределенной стоимости. Организация работы в среде электронного бизнеса. Основные компоненты инфраструктуры сетевой экономики.

Тема 1.3. Экономическая эффективность сетей типа Интернет

(Очная: Лекционные занятия - 4ч.; Практические занятия - 4ч.; Самостоятельная работа - 6ч.; Очно-заочная: Практические занятия - 2ч.; Самостоятельная работа - 20ч.)

Состав показателей оценки эффективности систем электронной коммерции. Показатели оценки эффективности создания, функционирования и стоимости бизнеса в электронной среде.

Основные требования к параметрам электронного магазина. Оценка качества спроектированного электронного магазина. Методика оценки эффективности создания электронного магазина. Показатели оценки эффективности функционирования электронного магазина.

Экономико-организационные преимущества, получаемые участниками электронной коммерции. Методы оценки стоимости Internet – компаний.

Методика поднятия рейтинга информационного ресурса в поисковых машинах.

Бенчмаркинг – его виды, для чего используется, примеры использования.

Раздел 2. Интернет и сетевая экономика

(Очная: Лекционные занятия - 12ч.; Практические занятия - 10ч.; Самостоятельная работа - 20ч.; Очно-заочная: Лекционные занятия - 6ч.; Практические занятия - 8ч.; Самостоятельная работа - 53ч.)

Тема 2.1. Интернет – экономика

(Очная: Лекционные занятия - 4ч.; Практические занятия - 4ч.; Самостоятельная работа - 8ч.; Очно-заочная: Практические занятия - 2ч.; Самостоятельная работа - 20ч.)

Основные понятия ИЭ, экономика разнородных сетей, ценообразование в глобальной сети. Принципы функционирования Internet – экономики. Виды электронной экономической деятельности, их характеристика и особенности. Особенности налогообложения электронного бизнеса. Правовое обеспечение деятельности в сетевой экономике.

Тема 2.2. Ценообразование в сетевой экономике.

(Очная: Лекционные занятия - 4ч.; Практические занятия - 4ч.; Самостоятельная работа - 6ч.; Очно-заочная: Лекционные занятия - 6ч.; Практические занятия - 2ч.; Самостоятельная работа - 20ч.)

Модель назначения цен. Оценка потребления: тарифы и цены в ИЭ; методы оценивания стоимости коммуникаций.

Принципы ценообразования и особенности их реализации в электронной экономической деятельности. Система цен в сетевой экономике. Основные методы ценообразования. Экономико-организационная модель определения цены на виртуальные продукты. Схема установления базовой цены товара в электронном бизнесе.

Тема 2.3. Сетевая коммерция

(Очная: Лекционные занятия - 4ч.; Практические занятия - 2ч.; Самостоятельная работа - 6ч.; Очно-заочная: Практические занятия - 4ч.; Самостоятельная работа - 13ч.)

Услуги общественного и частного потребления, электронные службы, электронные платежные системы, подтверждение, лицензирование и страхование распределенного обслуживания.

Модели, ориентированные на бизнес-партнера. Модели, ориентированные на конечного пользователя. Платежные системы электронного бизнеса. Микропроцессорные и пластиковые карты. Принципы создания платежных систем на микропроцессорных картах. Технические основы и технические средства создания платежных систем.

Понятие Интернет – маркетинга. Основные компоненты (средства коммуникации) Интернет – маркетинга, их особенности, реклама, паблик рилейшнз, сейлзпромоушн, личная (персональная) продажа, сопутствующие мероприятия, стимулирование сбыта, каналы сбыта, сервис, маркетинг – аудит.

Раздел 3. Промежуточная аттестация

(Очная: Внеаудиторная контактная работа - 3ч.; Очно-заочная: Внеаудиторная контактная работа - 3ч.)

Тема 3.1. Экзамен

(Очная: Внеаудиторная контактная работа - 3ч.; Очно-заочная: Внеаудиторная контактная работа - 3ч.)

По итогам изучаемого курса студенты сдают экзамен.

6. Оценочные материалы текущего контроля

Раздел 1. Экономика информационных сетей

Форма контроля/оценочное средство: Задача

Вопросы/Задания:

1. Установите последовательность разделов в типичном руководстве пользователя:

Описание интерфейса - 1

Введение и назначение системы - 2

Решение частых проблем (FAQ) - 3

Инструкция по выполнению ключевых задач - 4

2. Расположите этапы разработки руководства пользователя:

Сбор функциональных требований к системе - 1

Создание скриншотов и схем - 2

Написание и редакция текста - 3

Апробация на тестовой группе пользователей - 4

3. Установите соответствие между типом документации и ее целевой аудиторией:

Руководство администратора - Б

Краткий стартовый гайд (quick start guide) - А

Полное руководство пользователя - В

4. Установите соответствие между элементом руководства и его назначением:

Оглавление - А

Глоссарий - В

Пошаговая инструкция (шаг 1, шаг 2...) - Б

5. Задания с развернутым ответом

Почему руководство пользователя для интернет-магазина должно быть адаптировано под разные категории пользователей (покупатель, менеджер, администратор)?

6. Задания с развернутым ответом

Какова основная цель включения раздела "Часто задаваемые вопросы" (FAQ) в руководство?

7. Задания с развернутым ответом

Назовите два ключевых принципа создания эффективных пошаговых инструкций.

8. Для цифрового продукта, ориентированного на неподготовленных пользователей в сетевой экономике, оптимальным форматом руководства является:

- А) Многостраничный PDF-документ с техническим описанием всех функций
- Б) Серия коротких видео-туториалов, встроенных в интерфейс продукта
- В) Интерактивный симулятор, проводящий пользователя по ключевым сценариям внутри самой системы

9. При разработке руководства для новой функции маркетплейса, в первую очередь необходимо:

- А) Сделать детальные скриншоты каждого элемента интерфейса
- Б) Проанализировать, какую бизнес-задачу пользователя решает эта функция
- В) Перевести инструкцию на 10 языков

10. Какой метод является наиболее эффективным для проверки качества составленного руководства пользователя?

- А) Проверка руководителем отдела разработки
- Б) Апробация на фокус-группе из реальных пользователей с фиксацией их ошибок и вопросов
- В) Проверка на грамотность корректором

11. Какие из перечисленных элементов должны быть обязательными в руководстве пользователя для финансового онлайн-сервиса? (Выберите все верные)

- А) Инструкция по безопасному хранению пароля
- Б) Описание процесса двухфакторной аутентификации
- В) История создания компании-разработчика
- Г) Алгоритм действий в случае suspicious activity в аккаунте

12. При разработке руководства для мобильного приложения следует учитывать: (Выберите все верные)

- А) Особенности touch-интерфейса (тапы, свайпы)
- Б) Размер экрана устройства
- В) Требования к оформлению технической документации по ГОСТ
- Г) Возможность работы оффлайн

13. Какие форматы представления руководства наиболее соответствуют принципам сетевой экономики и agile-подходу? (Выберите все верные)

- А) Онлайн-база знаний (wiki), доступная для поиска
- Б) Печатная книга, распространяемая по подписке
- В) Всплывающие подсказки (tooltips) непосредственно в интерфейсе системы
- Г) Статичная HTML-страница, обновляемая раз в год

14. Задания с развернутым ответом

Почему важно обновлять руководство пользователя после каждого крупного обновления функционала системы?

15. Установите соответствие между типом ошибки в руководстве и ее примером:

- Фактическая ошибка - В
- Ошибка полноты - А
- Структурная ошибка - Б

Раздел 2. Интернет и сетевая экономика

Форма контроля/оценочное средство: Задача

Вопросы/Задания:

1. Установите последовательность этапов разработки прототипа электронного магазина:

Анализ требований и ЦА - 1

Проектирование UI/UX - 2

Реализация базового функционала (каталог, корзина) - 3

Тестирование на фокус-группе - 4

2. Расположите в логическом порядке шаги анализа экономической эффективности прототипа:

Сбор данных о затратах и доходах - 1

Определение метрик (LTV, SAC) - 2

Расчет ROI - 3

Интерпретация результатов - 4

3. Установите соответствие между экономическим понятием и его описанием применительно к ИС:

Сетевой эффект - Б

Эффект масштаба - А

Прямые и косвенные сетевые эффекты - В

4. Установите соответствие между типом монетизации информационной сети и примером:

Freemium - Б

Транзакционная модель - А

Рекламная модель - В

5. Прочитайте задание и запишите развернутый, обоснованный ответ
Почему при разработке прототипа для сетевого бизнеса (например, маркетплейса) критически важно обеспечить одновременное привлечение и покупателей, и продавцов?

6. Прочитайте задание и запишите развернутый, обоснованный ответ
Какую метрику эффективности прототипа (KPI) следует отслеживать в первую очередь для оценки его жизнеспособности в условиях сетевой экономики?

7. Прочитайте задание и запишите развернутый, обоснованный ответ
Какие два основных экономических ограничения необходимо оценить перед разработкой прототипа?

8. Для тестирования гипотезы о спросе на новый цифровой продукт в условиях неопределенности оптимально разработать:

А) Полнофункциональную систему с использованием microservices архитектуры

Б) Многостраничный технический отчет с расчетами

В) Минимально жизнеспособный продукт (MVP) с одной ключевой функцией

9. При анализе прототипа двухсторонней платформы выяснилось, что наблюдается дисбаланс: много продавцов, но мало покупателей. Что является приоритетным действием?

А) Добавить еще больше функций для продавцов

Б) Начать агрессивную рекламную кампанию по привлечению покупателей

В) Увеличить комиссию с продавцов

10. Какой метод тестирования наиболее точно покажет, будет ли прототип генерировать прибыль?

А) А/В тестирование двух вариантов кнопки "Купить"

Б) Юзабилити-тестирование на удобство интерфейса

В) Питчинг прототипа реальным инвесторам с целью получения финансирования

11. Какие из перечисленных факторов являются сетевыми эффектами, повышающими ценность прототипа? (Выберите все верные)

А) Увеличение количества пользователей, что привлекает новых пользователей

Б) Накопление данных о пользователях, что улучшает персонализацию предложений

В) Использование более дорогого хостинга для увеличения скорости

Г) Снижение переменных издержек на каждого нового пользователя

12. Прочитайте задание и запишите развернутый, обоснованный ответ
Почему для сетевого бизнеса "время выхода на рынок" (time to market) часто важнее, чем идеальная функциональность первой версии?
13. Установите соответствие между этапом анализа прототипа и его основной целью:
Анализ юзабилити - В
Стресс-тестирование - А
Финансовый анализ - Б
14. При анализе прототипа SaaS-сервиса необходимо рассчитать: (Выберите все верные)
А) Customer Acquisition Cost (CAC)
Б) Lifetime Value (LTV)
В) Стоимость аренды офиса для разработчиков
Г) Соотношение LTV/CAC
15. Какие инструменты/подходы используются для снижения транзакционных издержек в разрабатываемом прототипе электронного бизнеса? (Выберите все верные)
А) Внедрение надежной системы онлайн-платежей
Б) Создание детальных пользовательских соглашений и гарантий
В) Усложнение процесса регистрации для сбора большего количества данных
Г) Система рейтингов и отзывов

Раздел 3. Промежуточная аттестация

Форма контроля/оценочное средство:

Вопросы/Задания:

.

7. Оценочные материалы промежуточной аттестации

Очная форма обучения, Восьмой семестр, Экзамен

Контролируемые ИДК: ПК-П8.1 ПК-П11.1 ПК-П8.2 ПК-П11.2

Вопросы/Задания:

1. Информационная инфраструктура субъектов экономической деятельности.
2. Информационные сети и их виды.
3. Развитие Internet – среды.
4. Понятие электронной экономической деятельности.
5. Характеристики рынка электронной коммерции.
6. Проблемы и основные направления совершенствования систем электронной коммерции.
7. Основные понятия ИЭ, экономика разнородных сетей, ценообразование в глобальной сети.
8. Принципы функционирования Internet – экономики.
9. Виды электронной экономической деятельности, их характеристика и особенности.

10. Возникновение сетевой экономики.
11. Определение и особенности сетевой экономики
12. Сетевая форма организации
13. Информационное общество, основные характеристики, тенденции развития.
14. Информационная экономика, ее особенности.
15. Характер связей в сетевой экономике.
16. Онлайн-характеристики сообщества, основные классификация,
17. Сетевые организации, сетевая инфраструктура
18. Офлайн- и онлайн-технологии
19. Социальные приложения Интернет-технологий, их особенности.
20. Виртуальное общество
21. Тенденции использования киберпространства.
22. Понятия «телеработа» и «теледоступ»
23. Концентрированная и Оффшорная телеработа
24. Интернет-рекрутинг
25. Перечислите, какие составляющие включает в себя электронный бизнес.
26. Макроэкономические проблемы Интернет – экономики.
27. Основные принципы сетевой экономики.
28. Правовое обеспечение деятельности в сетевой экономике.
29. Электронная цифровая подпись.
30. Что такое информационное пространство?
31. Какие технологии используются для установки связи в Интернет цивилизации?
32. Перечислите необходимые условия для создания собственного электронного бизнеса.
33. Как можно рассчитать эффективность электронного бизнеса?

34. Что такое ИТ-стартап? Плюсы и минусы.
35. Правовое обеспечение Интернет-бизнеса.
36. Что такое электронная коммерция?
37. Как производится оплата в электронной коммерции?
38. Что такое мобильная коммерция?
39. Перечислите способы заработка с помощью Интернет аукционов.
40. Конфигурация компьютера для работы в электронном бизнесе.
41. Программное обеспечение электронного бизнеса.
42. Рынок Forex. Перечислить риски.
43. Бенчмаркетинговые исследования в Интернете.
44. Составляющие цены товаров в Интернете.
45. Groupware и Computer-Supported Cooperative Work (CSCW).
46. Опишите технологию VoIP ее достоинства и недостатки.
47. Опишите технологию VoATM ее достоинства и недостатки.
48. Опишите технологию VoFrameRelay ее достоинства и недостатки.
49. Особенности налогообложения электронного бизнеса.
50. Особенности технико-экономического электронного бизнеса обоснования
51. Как осуществляется доставка приобретенного товара?
52. Что такое дистанционные трудовые соглашения (телеработа)?
53. Интернет магазин.
54. Чем отличается Интернет-магазин от Интернет–витрины?
55. Опишите типовую структуру Интернет–магазина.
56. Основные программные продукты, которые используются при создании Интернет–магазинов.
57. Качества товара, который будет продаваться в Интернет – магазине?

58. Перечислите виды мошенничества в электронном бизнесе.

59. Как производится оплата в мобильной коммерции?

*Очно-заочная форма обучения, Девятый семестр, Экзамен
Контролируемые ИДК: ПК-П8.1 ПК-П11.1 ПК-П8.2 ПК-П11.2*

Вопросы/Задания:

1. Информационная инфраструктура субъектов экономической деятельности.
2. Информационные сети и их виды.
3. Развитие Internet – среды.
4. Понятие электронной экономической деятельности.
5. Характеристики рынка электронной коммерции.
6. Проблемы и основные направления совершенствования систем электронной коммерции.
7. Основные понятия ИЭ, экономика разнородных сетей, ценообразование в глобальной сети.
8. Принципы функционирования Internet – экономики.
9. Виды электронной экономической деятельности, их характеристика и особенности.
10. Возникновение сетевой экономики.
11. Определение и особенности сетевой экономики
12. Сетевая форма организации
13. Информационное общество, основные характеристики, тенденции развития.
14. Информационная экономика, ее особенности.
15. Характер связей в сетевой экономике.
16. Онлайн-характеристики сообщества, основные классификация,
17. Сетевые организации, сетевая инфраструктура
18. Офлайн- и онлайн-технологии
19. Социальные приложения Интернет-технологий, их особенности.
20. Виртуальное общество

21. Тенденции использования киберпространства.
22. Понятия «телеработа» и «теледоступ»
23. Концентрированная и Оффшорная телеработа
24. Интернет-рекрутинг
25. Перечислите, какие составляющие включает в себя электронный бизнес.
26. Макроэкономические проблемы Интернет – экономики.
27. Основные принципы сетевой экономики.
28. Правовое обеспечение деятельности в сетевой экономике.
29. Электронная цифровая подпись.
30. Что такое информационное пространство?
31. Какие технологии используются для установки связи в Интернет цивилизации?
32. Перечислите необходимые условия для создания собственного электронного бизнеса.
33. Как можно рассчитать эффективность электронного бизнеса?
34. Что такое ИТ-стартап? Плюсы и минусы.
35. Правовое обеспечение Интернет-бизнеса.
36. Что такое электронная коммерция?
37. Как производится оплата в электронной коммерции?
38. Что такое мобильная коммерция?
39. Перечислите способы заработка с помощью Интернет аукционов.
40. Конфигурация компьютера для работы в электронном бизнесе.
41. Программное обеспечение электронного бизнеса.
42. Рынок Forex. Перечислить риски.
43. Бенчмаркетинговые исследования в Интернете.
44. Составляющие цены товаров в Интернете.

45. Groupware и Computer-Supported Cooperative Work (CSCW).
46. Опишите технологию VoIP ее достоинства и недостатки.
47. Опишите технологию VoATM ее достоинства и недостатки.
48. Опишите технологию VoFrameRelay ее достоинства и недостатки.
49. Особенности налогообложения электронного бизнеса.
50. Особенности технико-экономического электронного бизнеса обоснования
51. Как осуществляется доставка приобретенного товара?
52. Что такое дистанционные трудовые соглашения (телеработа)?
53. Интернет магазин.
54. Чем отличается Интернет-магазин от Интернет–витрины?
55. Опишите типовую структуру Интернет–магазина.
56. Основные программные продукты, которые используются при создании Интернет–магазинов.
57. Качества товара, который будет продаваться в Интернет – магазине?
58. Перечислите виды мошенничества в электронном бизнесе.
59. Как производится оплата в мобильной коммерции?

8. Материально-техническое и учебно-методическое обеспечение дисциплины

8.1. Перечень основной и дополнительной учебной литературы

Основная литература

1. Курчеева, Г.И. Информационное и программное обеспечение электронного бизнеса: Учебное пособие / Г.И. Курчеева, М.А. Бакаев, В.А. Хворостов. - Новосибирск: Новосибирский государственный технический университет (НГТУ), 2018. - 107 с. - 978-5-7782-3500-7. - Текст: электронный // Общество с ограниченной ответственностью «ЗНАНИУМ»: [сайт]. - URL: <https://znanium.com/cover/1866/1866896.jpg> (дата обращения: 08.09.2025). - Режим доступа: по подписке
2. ЯХОНТОВА И. М. Архитектура и инжиниринг бизнес-процессов: метод. указания / ЯХОНТОВА И. М.. - Краснодар: КубГАУ, 2020. - 24 с. - Текст: электронный. // : [сайт]. - URL: <https://edu.kubsau.ru/mod/resource/view.php?id=9227> (дата обращения: 12.05.2026). - Режим доступа: по подписке

3. ВЕЛИКАНОВА Л. О. Электронный документооборот: метод. указания / ВЕЛИКАНОВА Л. О., Сайкинов В. Е., Самойлюков Ю. Н.. - Краснодар: КубГАУ, 2020. - 23 с. - Текст: электронный. // : [сайт]. - URL: <https://edu.kubsau.ru/mod/resource/view.php?id=9191> (дата обращения: 24.07.2026). - Режим доступа: по подписке

4. КУЗЬМИНА Э. В. Стандартизация и управление качеством информационных систем: учеб. пособие / КУЗЬМИНА Э. В., Минина Е. А.. - Краснодар: КубГАУ, 2024. - 105 с. - 978-5-907817-32-6. - Текст: непосредственный.

5. Кудряшов, А. А. Электронный бизнес: учебное пособие / А. А. Кудряшов,. - Электронный бизнес - Самара: Поволжский государственный университет телекоммуникаций и информатики, 2017. - 175 с. - 2227-8397. - Текст: электронный // IPR SMART: [сайт]. - URL: <https://www.iprbookshop.ru/75426.html> (дата обращения: 08.10.2025). - Режим доступа: по подписке

Дополнительная литература

1. КОСНИКОВ С. Н. Математические методы в экономике: метод. указания / КОСНИКОВ С. Н., Добровольский А. Г.. - Краснодар: КубГАУ, 2022. - 55 с. - Текст: электронный. // : [сайт]. - URL: <https://edu.kubsau.ru/mod/resource/view.php?id=10753> (дата обращения: 24.07.2026). - Режим доступа: по подписке

2. НИЛОВА Н. М. Методы и средства моделирования бизнес-процессов: учеб. пособие / НИЛОВА Н. М., Яхонтова И. М.. - Краснодар: КубГАУ, 2023. - 175 с. - 978-5-907668-56-0. - Текст: электронный. // : [сайт]. - URL: <https://edu.kubsau.ru/mod/resource/view.php?id=13010> (дата обращения: 12.05.2026). - Режим доступа: по подписке

3. СТУКОВА Ю. Е. Институциональная экономика: метод. рекомендации / СТУКОВА Ю. Е., Иваницкий Д. К., Парамонов П. Ф.. - Краснодар: КубГАУ, 2020. - 67 с. - Текст: электронный. // : [сайт]. - URL: <https://edu.kubsau.ru/mod/resource/view.php?id=9189> (дата обращения: 24.07.2026). - Режим доступа: по подписке

8.2. Профессиональные базы данных и ресурсы «Интернет», к которым обеспечивается доступ обучающихся

Профессиональные базы данных

Не используются.

Ресурсы «Интернет»

1. <https://elib.kubsau.ru/MegaPro/web> - Мегapro
2. <https://edu.kubsau.ru/> - Образовательный портал КубГАУ
3. <http://www.iprbookshop.ru/> - IPRbook

8.3. Программное обеспечение и информационно-справочные системы, используемые при осуществлении образовательного процесса по дисциплине

Информационные технологии, используемые при осуществлении образовательного процесса по дисциплине позволяют:

- обеспечить взаимодействие между участниками образовательного процесса, в том числе синхронное и (или) асинхронное взаимодействие посредством сети «Интернет»;
- фиксировать ход образовательного процесса, результатов промежуточной аттестации по дисциплине и результатов освоения образовательной программы;
- организовать процесс образования путем визуализации изучаемой информации посредством использования презентаций, учебных фильмов;
- контролировать результаты обучения на основе компьютерного тестирования.

Перечень лицензионного программного обеспечения:

- 1 Microsoft Windows - операционная система.
- 2 Microsoft Office (включает Word, Excel, Power Point) - пакет офисных приложений.

Перечень профессиональных баз данных и информационных справочных систем:

1 Гарант - правовая, <https://www.garant.ru/>
2 Консультант - правовая, <https://www.consultant.ru/>
3 Научная электронная библиотека eLibrary - универсальная, <https://elibrary.ru/>
Доступ к сети Интернет, доступ в электронную информационно-образовательную среду университета.

*Перечень программного обеспечения
(обновление производится по мере появления новых версий программы)*

1. Индиго;

*Перечень информационно-справочных систем
(обновление выполняется еженедельно)*

Не используется.

8.4. Специальные помещения, лаборатории и лабораторное оборудование

Университет располагает на праве собственности или ином законном основании материально-техническим обеспечением образовательной деятельности (помещениями и оборудованием) для реализации программы бакалавриата, специалитета, магистратуры по Блоку 1 "Дисциплины (модули)" и Блоку 3 "Государственная итоговая аттестация" в соответствии с учебным планом.

Каждый обучающийся в течение всего периода обучения обеспечен индивидуальным неограниченным доступом к электронной информационно-образовательной среде университета из любой точки, в которой имеется доступ к информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", как на территории университета, так и вне его. Условия для функционирования электронной информационно-образовательной среды могут быть созданы с использованием ресурсов иных организаций.

Лекционный зал

310эк

- 0 шт.

Компьютерный класс

401эк

Персональный компьютер IRU i5/16Gb/512GbSSD/23.8 - 1 шт.

402эк

Персональный компьютер IRU i5/16Gb/512GbSSD/23.8 - 1 шт.

9. Методические указания по освоению дисциплины (модуля)

Учебная работа по направлению подготовки осуществляется в форме контактной работы с преподавателем, самостоятельной работы обучающегося, текущей и промежуточной аттестаций, иных формах, предлагаемых университетом. Учебный материал дисциплины структурирован и его изучение производится в тематической последовательности. Содержание методических указаний должно соответствовать требованиям Федерального государственного образовательного стандарта и учебных программ по дисциплине. Самостоятельная работа студентов может быть выполнена с помощью материалов, размещенных на портале поддержки Moodle.

Методические указания по формам работы

Лекционные занятия

Передача значительного объема систематизированной информации в устной форме достаточно большой аудитории. Дает возможность экономно и систематично излагать учебный материал. Обучающиеся изучают лекционный материал, размещенный на портале поддержки обучения Moodle.

Практические занятия

Форма организации обучения, проводимая под руководством преподавателя и служащая для детализации, анализа, расширения, углубления, закрепления, применения (или выполнения) разнообразных практических работ, упражнений) и контроля усвоения полученной на лекциях учебной информации. Практические занятия проводятся с использованием учебно-методических изданий, размещенных на образовательном портале университета.

Описание возможностей изучения дисциплины лицами с ОВЗ и инвалидами

Для инвалидов и лиц с ОВЗ может изменяться объём дисциплины (модуля) в часах, выделенных на контактную работу обучающегося с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающегося (при этом не увеличивается количество зачётных единиц, выделенных на освоение дисциплины).

Фонды оценочных средств адаптируются к ограничениям здоровья и восприятия информации обучающимися.

Основные формы представления оценочных средств – в печатной форме или в форме электронного документа.

Формы контроля и оценки результатов обучения инвалидов и лиц с ОВЗ с нарушением зрения:

- устная проверка: дискуссии, тренинги, круглые столы, собеседования, устные коллоквиумы и др.;

- с использованием компьютера и специального ПО: работа с электронными образовательными ресурсами, тестирование, рефераты, курсовые проекты, дистанционные формы, если позволяет острота зрения - графические работы и др.;

- при возможности письменная проверка с использованием рельефно-точечной системы Брайля, увеличенного шрифта, использование специальных технических средств (тифлотехнических средств): контрольные, графические работы, тестирование, домашние задания, эссе, отчеты и др.

Формы контроля и оценки результатов обучения инвалидов и лиц с ОВЗ с нарушением слуха:

- письменная проверка: контрольные, графические работы, тестирование, домашние задания, эссе, письменные коллоквиумы, отчеты и др.;

- с использованием компьютера: работа с электронными образовательными ресурсами, тестирование, рефераты, курсовые проекты, графические работы, дистанционные формы и др.;

- при возможности устная проверка с использованием специальных технических средств (аудиосредств, средств коммуникации, звукоусиливающей аппаратуры и др.): дискуссии, тренинги, круглые столы, собеседования, устные коллоквиумы и др.

Формы контроля и оценки результатов обучения инвалидов и лиц с ОВЗ с нарушением опорно-двигательного аппарата:

- письменная проверка с использованием специальных технических средств (альтернативных средств ввода, управления компьютером и др.): контрольные, графические работы, тестирование, домашние задания, эссе, письменные коллоквиумы, отчеты и др.;

- устная проверка, с использованием специальных технических средств (средств коммуникаций): дискуссии, тренинги, круглые столы, собеседования, устные коллоквиумы и др.;

- с использованием компьютера и специального ПО (альтернативных средств ввода и управления компьютером и др.): работа с электронными образовательными ресурсами, тестирование, рефераты, курсовые проекты, графические работы, дистанционные формы предпочтительнее обучающимся, ограниченным в передвижении и др.

Адаптация процедуры проведения промежуточной аттестации для инвалидов и лиц с ОВЗ.

В ходе проведения промежуточной аттестации предусмотрено:

- предъявление обучающимся печатных и (или) электронных материалов в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья;
- возможность пользоваться индивидуальными устройствами и средствами, позволяющими адаптировать материалы, осуществлять приём и передачу информации с учетом их индивидуальных особенностей;
- увеличение продолжительности проведения аттестации;
- возможность присутствия ассистента и оказания им необходимой помощи (занять рабочее место, передвигаться, прочитать и оформить задание, общаться с преподавателем).

Формы промежуточной аттестации для инвалидов и лиц с ОВЗ должны учитывать индивидуальные и психофизические особенности обучающегося/обучающихся по АООП ВО (устно, письменно на бумаге, письменно на компьютере, в форме тестирования и т.п.).

Специальные условия, обеспечиваемые в процессе преподавания дисциплины студентам с нарушениями зрения:

- предоставление образовательного контента в текстовом электронном формате, позволяющем переводить плоскостную информацию в аудиальную или тактильную форму;
- возможность использовать индивидуальные устройства и средства, позволяющие адаптировать материалы, осуществлять приём и передачу информации с учетом индивидуальных особенностей и состояния здоровья студента;
- предоставление возможности предкурсового ознакомления с содержанием учебной дисциплины и материалом по курсу за счёт размещения информации на корпоративном образовательном портале;
- использование чёткого и увеличенного по размеру шрифта и графических объектов в мультимедийных презентациях;
- использование инструментов «лупа», «проектор» при работе с интерактивной доской;
- озвучивание визуальной информации, представленной обучающимся в ходе занятий;
- обеспечение раздаточным материалом, дублирующим информацию, выводимую на экран;
- наличие подписей и описания у всех используемых в процессе обучения рисунков и иных графических объектов, что даёт возможность перевести письменный текст в аудиальный;
- обеспечение особого речевого режима преподавания: лекции читаются громко, разборчиво, отчётливо, с паузами между смысловыми блоками информации, обеспечивается интонирование, повторение, акцентирование, профилактика рассеивания внимания;
- минимизация внешнего шума и обеспечение спокойной аудиальной обстановки;
- возможность вести запись учебной информации студентами в удобной для них форме (аудиально, аудиовизуально, на ноутбуке, в виде пометок в заранее подготовленном тексте);
- увеличение доли методов социальной стимуляции (обращение внимания, апелляция к ограничениям по времени, контактные виды работ, групповые задания и др.) на практических и лабораторных занятиях;
- минимизирование заданий, требующих активного использования зрительной памяти и зрительного внимания;
- применение поэтапной системы контроля, более частый контроль выполнения заданий для самостоятельной работы.

Специальные условия, обеспечиваемые в процессе преподавания дисциплины студентам с нарушениями опорно-двигательного аппарата (маломобильные студенты, студенты, имеющие трудности передвижения и патологию верхних конечностей):

- возможность использовать специальное программное обеспечение и специальное оборудование и позволяющее компенсировать двигательное нарушение (коляски, ходунки, трости и др.);
- предоставление возможности предкурсового ознакомления с содержанием учебной дисциплины и материалом по курсу за счёт размещения информации на корпоративном образовательном портале;
- применение дополнительных средств активизации процессов запоминания и повторения;
- опора на определенные и точные понятия;
- использование для иллюстрации конкретных примеров;
- применение вопросов для мониторинга понимания;

- разделение изучаемого материала на небольшие логические блоки;
- увеличение доли конкретного материала и соблюдение принципа от простого к сложному при объяснении материала;
- наличие чёткой системы и алгоритма организации самостоятельных работ и проверки заданий с обязательной корректировкой и комментариями;
- увеличение доли методов социальной стимуляции (обращение внимания, апелляция к ограничениям по времени, контактные виды работ, групповые задания др.);
- обеспечение беспрепятственного доступа в помещения, а также пребывания в них;
- наличие возможности использовать индивидуальные устройства и средства, позволяющие обеспечить реализацию эргономических принципов и комфортное пребывание на месте в течение всего периода учёбы (подставки, специальные подушки и др.).

Специальные условия, обеспечиваемые в процессе преподавания дисциплины студентам с нарушениями слуха (глухие, слабослышащие, позднооглохшие):

- предоставление образовательного контента в текстовом электронном формате, позволяющем переводить аудиальную форму лекции в плоскостную информацию;
- наличие возможности использовать индивидуальные звукоусиливающие устройства и сурдотехнические средства, позволяющие осуществлять приём и передачу информации; осуществлять взаимообратный перевод текстовых и аудиофайлов (блокнот для речевого ввода), а также запись и воспроизведение зрительной информации;
- наличие системы заданий, обеспечивающих систематизацию вербального материала, его схематизацию, перевод в таблицы, схемы, опорные тексты, глоссарий;
- наличие наглядного сопровождения изучаемого материала (структурно-логические схемы, таблицы, графики, концентрирующие и обобщающие информацию, опорные конспекты, раздаточный материал);
- наличие чёткой системы и алгоритма организации самостоятельных работ и проверки заданий с обязательной корректировкой и комментариями;
- обеспечение практики опережающего чтения, когда студенты заранее знакомятся с материалом и выделяют незнакомые и непонятные слова и фрагменты;
- особый речевой режим работы (отказ от длинных фраз и сложных предложений, хорошая артикуляция; четкость изложения, отсутствие лишних слов; повторение фраз без изменения слов и порядка их следования; обеспечение зрительного контакта во время говорения и чуть более медленного темпа речи, использование естественных жестов и мимики);
- чёткое соблюдение алгоритма занятия и заданий для самостоятельной работы (называние темы, постановка цели, сообщение и запись плана, выделение основных понятий и методов их изучения, указание видов деятельности студентов и способов проверки усвоения материала, словарная работа);
- соблюдение требований к предъявляемым учебным текстам (разбивка текста на части; выделение опорных смысловых пунктов; использование наглядных средств);
- минимизация внешних шумов;
- предоставление возможности соотносить вербальный и графический материал; комплексное использование письменных и устных средств коммуникации при работе в группе;
- сочетание на занятиях всех видов речевой деятельности (говорения, слушания, чтения, письма, зрительного восприятия с лица говорящего).

Специальные условия, обеспечиваемые в процессе преподавания дисциплины студентам с прочими видами нарушений (ДЦП с нарушениями речи, заболевания эндокринной, центральной нервной и сердечно-сосудистой систем, онкологические заболевания):

- наличие возможности использовать индивидуальные устройства и средства, позволяющие осуществлять приём и передачу информации;
- наличие системы заданий, обеспечивающих систематизацию вербального материала, его схематизацию, перевод в таблицы, схемы, опорные тексты, глоссарий;
- наличие наглядного сопровождения изучаемого материала;
- наличие чёткой системы и алгоритма организации самостоятельных работ и проверки заданий с обязательной корректировкой и комментариями;
- обеспечение практики опережающего чтения, когда студенты заранее знакомятся с материалом и выделяют незнакомые и непонятные слова и фрагменты;

- предоставление возможности соотносить вербальный и графический материал; комплексное использование письменных и устных средств коммуникации при работе в группе;
- сочетание на занятиях всех видов речевой деятельности (говорения, слушания, чтения, письма, зрительного восприятия с лица говорящего);
- предоставление образовательного контента в текстовом электронном формате;
- предоставление возможности предкурсового ознакомления с содержанием учебной дисциплины и материалом по курсу за счёт размещения информации на корпоративном образовательном портале;
- возможность вести запись учебной информации студентами в удобной для них форме (аудиально, аудиовизуально, в виде пометок в заранее подготовленном тексте);
- применение поэтапной системы контроля, более частый контроль выполнения заданий для самостоятельной работы;
- стимулирование выработки у студентов навыков самоорганизации и самоконтроля;
- наличие пауз для отдыха и смены видов деятельности по ходу занятия.

10. Методические рекомендации по освоению дисциплины (модуля)